

/ CASE STUDY

Sanierung einer Pflegeheimgruppe durch Interim COO

SITUATION & ZIELE

Eine Pflegeheimgruppe mit über 25 Standorten in Deutschland stand vor erheblichen wirtschaftlichen, organisatorischen und personellen Herausforderungen. Die Belegung war rückläufig, das Personal überlastet und die wirtschaftliche Lage kritisch – mehrere Standorte arbeiteten defizitär. Das operative Management war überfordert und die Muttergesellschaft drohte, das Engagement einzustellen.

Ziele:

- Kostensenkung ohne Qualitätseinbußen
- Steigerung der Auslastung
- Reorganisation der Führungsebene und Klarstellung von Verantwortlichkeiten
- Implementierung eines einheitlichen Controllingsystems
- Sicherstellung der Compliance (Pflegegesetzgebung, Hygienevorgaben, MDK)
- Vorbereitung einer langfristigen Wachstumsstrategie

LÖSUNG

Ein erfahrener Interim Chief Operating Officer (COO) wurde beauftragt, die Gruppe kurzfristig zu stabilisieren und mittelfristig neu aufzustellen:

- Standortbesuche zur Lageeinschätzung, Analyse der Belegungszahlen, Personalkosten, Pflegequalität sowie SWOT-Analyse je Standort
- Einführung eines Notfallplans für unterbesetzte Pflegebereiche sowie Aufbau eines zentralen Springerpools zur Personalsicherung
- Verhandlung mit Krankenkassen über bessere Pflegesätze
- Einführung kurzfristiger Liquiditätsmaßnahmen und Kostentransparenz zur wirtschaftlichen Stabilisierung.
- Restrukturierung der regionalen Führungsstruktur und neue Leitlinien für Führung und Kommunikation
- Einführung eines Frühwarnsystems für Belegung und Personalengpässe
- Schließung von drei wirtschaftlich nicht mehr sanierbaren Einrichtungen
- Aufbau eines Netzwerks mit Kliniken und Hausärzten zur besseren Zuweisung

ERGEBNIS

Durch die gezielte Intervention des Interim COO konnte die Pflegeheimgruppe nicht nur stabilisiert, sondern auch zukunftsfähig aufgestellt werden. Der ganzheitliche Ansatz – von Personal über Prozesse bis zur Strategie – war entscheidend für den Erfolg.

KURZINFO

UNTERNEHMEN

- Umsatz: > 150 Mio. EUR
- Pflegeplätze: > 2.500
- Branche: Stationäre Pflege

CHALLENGES

- Belegung rückläufig
- Personal überlastet
- Mehrere Standorte defizitär
- Operatives Management überfordert
Muttergesellschaft drohte das Engagement einzustellen

DAUER

- 12 Monate



TOBIAS EITEL

Valtus Partner Interim Management

Tel: +49 177 7263507

Mail: tobias.eitel@valtus.de

www.valtus.de